



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий

МБДОУ - детским садом № 489

Н.А. Гребенщикова

Приказ № от 01 июня 2020 года

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 489

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленной законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Привести соответствие информации о деятельности ОО размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку	31.01.2020	Гребенщикова Н.А. заведующий, Деркач Ж.В. заместитель заведующего по ВМР	Проведен контроль соответствия информации на официальном сайте МБДОУ: - информация о структуре и органах управления организацией размещена	17.01.2020

	(форме), установленной законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ: - разместить информацию о структуре и органах управления организацией; - разместить на сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ; - информацию о поступлении финансовых и			https://489.tvoysadik.ru/sv eden/struct - информация об объеме образовательной деятельности размещена https://489.tvoysadik.ru/sv eden/budget - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена https://489.tvoysadik.ru/sv eden/budget	
--	---	--	--	---	--

	материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на официальном сайте ОО: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	21.01.2020 31.01.2020	Гребенщикова Н.А. заведующий, Деркач Ж.В. заместитель заведующего по ВМР	Размещено на официальном сайте ОО: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' - на главной странице официального сайта ОО в разделе «Новости» - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://489.tvoysadik.ru/news	17.01.2020
Не достаточно высокая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о	- Организовать систематическое размещение информации о работе	31.01.2020	Гребенщикова Н.А. заведующий, Деркач Ж.В. заместитель	Проведена самопроверка информационных стендов и сайта МБДОУ	20.05.2020

деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».	детского сада на информационных стендах, размещенных в помещении организации и на официальном сайте учреждения;		заведующего по ВМР	на предмет актуальности информации.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточные условия комфортности оказания услуг	- Организация комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	01.04.2020	Гребенщикова Н.А. заведующий Бабина А.И. завхоз	Типовым проектом зданий МБДОУ не предусмотрены отдельные зоны отдыха (ожидания). Пространство под лестницами у входов в здание оборудованы детскими скамьями. Информация о навигации внутри образовательной организации размещена на стендах МБДОУ.	04.02.2020
	- Разместить на стендах учреждения информацию о навигации внутри образовательной организации	31.01.2020			20.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не достаточные условия доступности услуг для инвалидов	Данная категория получателей услуг отсутствует	---	---	Данная категория получателей услуг отсутствует	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не достаточный уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников учреждения	- Беседа с работниками ДОУ на тему «Как установить контакт родителями»;	24.01.2020	Гребенщикова Н.А. заведующий, Деркач Ж.В. заместитель заведующего по ВМР	Беседа проведена	24.01.2020
		31.01.2020		Мероприятие проведено	24.01.2020
		06.02.2020		Консультация проведена	06.06.2020
		13.02.2020		Тренинг проведен с привлечением психолога МБДОУ	26.02.2020
		31.01.2020 (далее постоянно)		Контроль проведен, работники повторно ознакомлены с Кодексом профессиональной этики	23.01.2020
	- Деловая игра «Общение воспитателя с родителями воспитанников»				
	- Консультация для педагогов «Разрешение конфликтов в системе «Воспитатель-родитель»				
	- Тренинг с педагогами по профилактике эмоционального выгорания «Профилактика стресса»				
	- Контроль соблюдения работниками этических основ профессиональной				

	деятельности;				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	- Опрос получателей услуг с целью выяснения потребности улучшения условий оказания услуг (сбор информации посредством предоставления возможности получателям образовательных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления уровня удовлетворенности условиями оказания услуг и осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг)	20.01.2020 24.01.2020 (далее 1 раз в 6 мес.)	- Гребенщикова Н.А. заведующий, Деркач Ж.В. заместитель заведующего по ВМР, Бабина А.И. завхоз	Опрос проведен, сделан анализ полученной информации, проведены мероприятия по повышению уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг.	24.01.2020
		28.01.2020		Собрание с родительским комитетом перенесено из-за неблагоприятной эпидемиологической обстановки (повышенная заболеваемость ОРВИ в МБДОУ)	
		27.01.2020 04.02.2020	-		
		23.01.2020 24.01.2020	-	Бракеражная комиссия проведена. Составлен Акт от 24.01.2020	
		06.02.2020 07.02.2020	-	Общее родительское собрание перенесено из-	
	- Собрание с				

	родительским комитетом МБДОУ на тему «Финансирование и закупки в ДОУ» - Открытые мероприятия по НОД для родителей (законных представителей); - Бракеражная комиссия с привлечением родителей (законных представителей). - Общее родительское собрание на тему «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в ДОУ: результаты и мероприятия»			за неблагоприятной эпидемиологической обстановки (профилактика коронавирусной инфекции)	
--	--	--	--	---	--