



Н.А. Гребенщикова

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Муниципального дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 489  
(наименование организации)

на 2020 год

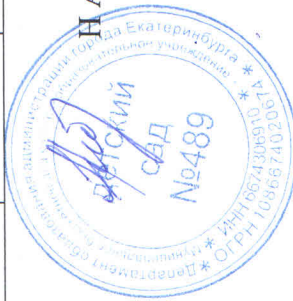
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствие информации о деятельности ООО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленной законодательными и иными нормативными актами РФ:	Привести в соответствие информацию о деятельности ООО размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленной законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ: - разместить информацию о структуре и органах управления организацией; - разместить на сайте ООО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;	31.01.2020	Гребенщикова Н.А. заведующий, Деркач Ж.В. заместитель заведующего по ВМР		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на официальном сайте ООО: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на	21.01.2020 31.01.2020	Гребенщикова Н.А. заведующий, Деркач Ж.В. заместитель заведующего	Размещено на официальном сайте ООО: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий	17.01.2020

	официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			по ВМР	оказания услуг' - на главной странице официального сайта ОО в разделе «Объявления» - банер с пригласением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	
Не достаточно высокая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».	- Организовать систематическое размещение информации о работе детского сада на информационных стендах, размещенных в помещении организации и на официальном сайте учреждения;	31.01.2020		Гребенщикова Н.А. заведующий, Деркач Ж.В. заместитель заведующего по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостаточные условия комфортности оказания услуг	- Организация комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - Разместить на стендах учреждения информацию о навигации внутри образовательной организации	01.04.2020		Гребенщикова Н.А. заведующий Бабина А.И. завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов						
Не достаточные условия доступности услуг для инвалидов	Данная категория получателей услуг отсутствует					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Не достаточный уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников учреждения	- Беседа с работниками ДОУ на тему «Как установить контакт родителями»;	24.01.2020	Гребенщикова Н.А. заведующий, Деркач Ж.В. заместитель заведующего по ВМР	Контроль проведен, работники повторно ознакомлены с Кодексом профессиональной этики  23.01.2020
	- Деловая игра «Общение воспитателя с родителями воспитанников»	31.01.2020		
	- Консультация для педагогов «Разрешение конфликтов в системе «Воспитатель-родитель»	06.02.2020		
	- Тренинг с педагогами по профилактике эмоционального выгорания «Профилактика стресса»	13.02.2020		
	- Контроль соблюдения работниками этических основ профессиональной деятельности;	31.01.2020 (далее постоянно)		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не достаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	- Опрос получателей услуг с целью выяснения потребности улучшения условий оказания услуг (сбор информации посредством предоставления возможности получателям обратных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления уровня удовлетворенности условиями оказания услуг и осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг)	20.01.- 24.01.2020 (далее 1 раз в 6 мес.)	Гребенщикова Н.А. заведующий, Деркач Ж.В. заместитель заведующего по ВМР, Бабина А.И. завхоз	
	- Собрание с родительским комитетом МБДОУ на тему «Финансирование и закупки в ДОУ»	28.01.2020  27.01.-		

	<p>- Открытые мероприятия по НОД для родителей (законных представителей);</p> <p>- Бракеражная комиссия с привлечением родителей (законных представителей).</p> <p>- Общее родительское собрание на тему «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в ДОУ: результаты и мероприятия»</p>	<p>04.02.2020</p> <p>23.01- 24.01.2020</p> <p>06.02.- 07.02.2020</p>			
--	---	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ - д/с № 489



Н. А. Гребенщикова