

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году  
**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 489**  
город Екатеринбург

По состоянию на 31 декабря 2021 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не соответствия информации о деятельности ООО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку ее размещения и порядку размещения информации и нормативными правовыми актами РФ	Привести в соответствие информацию о деятельности ООО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку ее размещения и нормативными правовыми актами РФ: - разместить информацию о структуре и органах управления организацией; - разместить на сайте ООО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании	31.01.2020	Гребенщикова Н.А. заведующий, Деркач Ж.В. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Информация о деятельности ООО, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой), установленной законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ. На сайте ООО размещена информация о структуре и органах управления организацией размещена по адресу: <a href="https://489.tvoyasadik.ru/sveden/struct">https://489.tvoyasadik.ru/sveden/struct</a> - информация об объеме образовательной деятельности которой финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ размещена	17.01.2020

		<p>образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</p> <p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>			<p><a href="https://489.tvoysadik.ru/sveden/budget">https://489.tvoysadik.ru/sveden/budget</a></p> <p>- информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена <a href="https://489.tvoysadik.ru/sveden/budget">https://489.tvoysadik.ru/sveden/budget</a></p>	17.01.2020
2	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	<p>Разместить на официальном сайте ООО:</p> <p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году</p> <p>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	21.01.2020 31.01.2020	Гребенщикова Н.А. заведующий, Деркач Ж.В. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	<p>Размещено на официальном сайте ООО:</p> <p>- ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</p> <p>- на главной странице официального сайта ООО в разделе «Новости» - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p> <p><a href="https://489.tvoysadik.ru/news">https://489.tvoysadik.ru/news</a></p>	
3	Не достаточно высокая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации, на официальном сайте	<p>- Организовать систематическое размещение информации о работе детского сада на информационных стендах, размещенных в помещениях организации и на официальном сайте учреждения;</p>	31.01.2020	Гребенщикова Н.А. заведующий, Деркач Ж.В. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	<p>Проведена самопроверка информационных стендов и сайта МБДОУ на предмет актуальности информации.</p> <p>Самопроверка информационных стендов и сайта МБДОУ проведена повторно.</p> <p>Самопроверка информационных стендов и сайта МБДОУ проведена повторно.</p> <p>Размещена актуальная информация.</p> <p>Самопроверка информационных стендов и сайта МБДОУ проведена повторно.</p>	31.01.2020 20.05.2020 12.07.2021 14.09.2021



	организации в сети «Интернет».						Размещена актуальная информация.	
II. Комфортность условий предоставления услуг								
4	Недостаточные условия комфортности оказания услуг	- Организация комфортной зоны (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - Разместить на стендах учреждения информацию о навигации внутри образовательной организации	01.04.2020  31.01.2020	Гребенщикова Н.А. заведующий Бабина А.И. завхоз	Типовым проектом зданий МБДОУ не предусмотрены отдельные зоны отдыха (ожидания). Пространство под лестницами у входов в здание оборудованы детскими скамьями.  Информация о навигации внутри образовательной организации размещена на стендах МБДОУ.			04.02.2020  31.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов								
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности для инвалидов	31.12.2023	Гребенщикова Н.А. заведующий Бабина А.И. завхоз				
6	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Гребенщикова Н.А. заведующий				

7	В образовательной организации не обеспечено наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить в образовательной организации наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Гребенщикова Н.А. заведующий	Типовым проектом зданий МБДОУ не предусмотрены места для размещения адаптированных лифтов.
8	В образовательной организации не обеспечено наличие кресел-колясок	Обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Гребенщикова Н.А. заведующий	
9	В образовательной организации не обеспечены специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	31.12.2023	Гребенщикова Н.А. заведующий	
10	В образовательной организации не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Гребенщикова Н.А. заведующий	
11	В образовательной организации не обеспечено дублирование	Обеспечить в образовательной организации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	31.12.2023	Гребенщикова Н.А. заведующий	

	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	информации выполненными точечным шрифтом Брайля	знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля				
12	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		31.12.2023	Гребенщикова Н.А. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							
13	Не достаточный уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников учреждения	- Беседа с работниками ДОУ на тему «Как установить контакт родителями»; - Деловая игра «Общение воспитателя с родителями воспитанников» - Консультация для педагогов «Разрешение конфликтов в системе «Воспитатель-родитель»		24.01.2020 31.01.2020 06.02.2020	Гребенщикова Н.А. заведующий, Деркач Ж.В. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Беседа проведена Мероприятие проведено Консультация проведена	24.01.2020 24.01.2020 06.06.2020



		<p>- Тренинг с педагогами по профиллактике эмоционального выгорания «Профилактика стресса»</p> <p>- Контроль соблюдения работниками этических основ профессиональной деятельности;</p>	<p>13.02.2020</p> <p>31.01.2020 (далее постоянно)</p>		<p>Тренинг проведен с привлечением психолога МБДОУ</p> <p>Контроль проведен, работники повторно ознакомились с Кодексом профессиональной этики</p>	<p>13.02.2020</p> <p>23.01.2020</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
14	Не достаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	<p>- Опрос получателей услуг с целью выяснения потребности улучшения условий оказания услуг (сбор информации посредством предоставления возможностях получателям образовательных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления уровня удовлетворенности условиями оказания услуг и осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг)</p> <p>- Собрание с родительским комитетом МБДОУ на тему «Финансирование и закупки в ДОУ»</p>	<p>20.01.2020</p> <p>24.01.2020 (далее 1 раз в 6 мес.)</p> <p>28.01.2020</p>	<p>- Гребенщикова Н.А. заведующий, Деркач Ж.В. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе, Бабина А.И. завхоз</p>	<p>Опрос проведен, сделан анализ полученной информации, проведены мероприятия по повышению уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг.</p> <p>Опрос проведен повторно.</p> <p>Собрание с родительским комитетом отменено из-за неблагоприятной эпидемиологической обстановки (профилактика коронавируса инфекции). Члены родительского комитета МБДОУ проинформированы о размещении на сайте МБДОУ финансовых документов (ПФХД). Также доведена информация о нормативных</p>	<p>24.01.2020</p> <p>30.07.2020</p> <p>29.01.2021</p> <p>28.01.2020</p>

				актах, регламентирующих порядок финансирования и проведения закупок в МБДОУ.	04.02.2020
- Открытые мероприятия по НОД для родителей (законных представителей);	27.01.2020 - 04.02.2020			Вместо открытых занятий организовано информирование родителей (законных представителей) о деятельности детей во время НОД посредством размещения фотографий в сети «Интернет» (получено письменное согласие родителей (законных представителей)).	
- Брачеражная комиссия с привлечением родителей (законных представителей)	23.01.2020- 24.01.2020			Брачеражная комиссия проведена. Составлен Акт от 24.01.2020	24.01.2020
- Общее родительское собрание на тему «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в ДОУ: результаты и мероприятия»	06.02.2020 07.02.2020			Общее родительское собрание отменено из-за неблагоприятной эпидемиологической обстановки (профилактика коронавируса (законные инфекции). Родители (законные представители) проинформированы о размещении «Отчета по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО» на сайте МБДОУ в соответствующем разделе.	07.02.2020

Заведующий МБДОУ – детским садом № 489



Н.А. Гребенщикова